



→ Na naszych stacjach recyklingu dostępna jest sieć gości: **ROAFiD**

Przedstawiamy ROAFiD

ROAFiD to cyfrowy certyfikat, który daje nam potwierdzenie zamieszkania osób w gminach obsługiwanych przez ROAF i w związku z tym zapewnia nas, że mają Państwo prawo do odbioru odpadów za opłatą dla klientów prywatnych.

Certyfikat powstał z myślą o wprowadzeniu bardziej sprawiedliwego programu dla mieszkańców naszych gmin i daje pewność, że klientów komercyjnych i osoby niemieszkające w gminach obsługiwanych przez ROAF będą obowiązywać pełne stawki za odbiór odpadów.

ROAF
Romerike Avfallsforedling

SPOSÓB POBRANIA APLIKACJI

W pierwszej kolejności aplikację musi pobrać osoba będąca właścicielem nieruchomości. Do nieruchomości przypisuje się 12 kuponów na rok kalendarzowy, a dostępem do tego limitu można się dzielić za pośrednictwem aplikacji z innymi osobami z danego gospodarstwa domowego.

Istnieje także możliwość dzielenia się dostępem do przyznanego limitu z innymi członkami rodziny, najemcami itp., którzy mieszkają pod innym adresem. Więcej informacji znajdziesz na stronie roaf.no

1. Wyszukaj i pobierz aplikację **ROAFiD** w App Store, jeśli masz telefon marki Apple, lub z Google Play, jeśli masz telefon z Androidem.



2. Zaloguj się, uwierzytelniając się za pomocą BankID.

Wystarczy zalogować się tylko raz na sześć miesięcy.

3. Za pośrednictwem aplikacji udzielić dostępu innym osobom w gospodarstwie domowym (dotyczy również ewentualnych najemców itp).

Każda osoba, której udzielasz dostępu do miejsca zamieszkania, musi pobrać aplikację na swój telefon.

WPROWADZENIE KARNETÓW I NOWEGO MODELU CENOWEGO

Jednocześnie z ROAFiD wprowadzany jest zupełnie nowy model cenowy. Dzięki temu wizyta u nas będzie bardziej przewidywalna, bardziej wydajna, a w szczególności bardziej przystępna cenowo dla Ciebie jako mieszkańca jednej z naszych gmin właścicieli. Do każdej nieruchomości przypisuje się karnet obejmujący 12 kuponów na rok kalendarzowy. Przy każdej Twojej wizycie na stacji recyklingu kasowany jest jeden kupon, a Ty płacisz 100,- koron.

BEZPŁATNA DOSTAWA ODPADÓW

BEZ KUPONÓW

Bez kuponów – bezpłatna dostawa

- Odpady ogrodowe
- Odpady niebezpieczne
- Odpady elektryczne i elektroniczne
- Tektura, papier i karton
- Odzież i tekstylia
- Przedmioty do ponownego użycia
- Opakowania szklane i metalowe

DOSTAWA ODPADÓW WIELKOGABARYTOWYCH

12 KUPONÓW NA ROK

Stała płatność użytkownika 100,- koron za wizytę
Do 6 m³. Przy każdej wizycie kasowany jest jeden kupon.

Wyjątek: Wypełniacze 100,- koron za wizytę, ale w przypadku większej ilości, kasowanych jest więcej kuponów

- Do 0,5 m³ = 1 kupon
- 1 m³ = 2 kupony
- 1,5 m³ = 3 kupony itd.

Przykłady: Beton, kamień, żwir, keramzyt, dachówki, kafelki.

TO TRZEBA WIEDZIEĆ

- Identyfikator ROAFiD należy okazać przy każdej wizycie na stacji recyklingu. W przypadku nieokazania identyfikatora mieszkańca za dostarczenie odpadów obowiązuje cena taka, jak dla firm. Ceny dla firm: <https://roaf.no/naeringskunder/hva-kan-bedriftskunder-levere-og-hva-koster-det/>
- Dokumentu potwierdzającego miejsce zamieszkania nie wolno pożyczać przedsiębiorcom lub mieszkańcom spoza gminy obsługiwanej przez ROAF.



→ **Szczegółowe informacje oraz najczęściej zadawane pytania dotyczące wprowadzenia ROAFiD znajdziesz na stronie www.roaf.no.**

Głównym celem wprowadzenia ROAFiD jest lepsze rozróżnienie między prywatnymi gospodarstwami domowymi a klientami komercyjnymi, tak aby opłaty na stacji recyklingu były uczciwe i właściwe. Mamy również nadzieję, że prostszy i korzystniejszy model ustalania cen przyczyni się do dostarczania większej ilości odpadów wielkogabarytowych do stacji recyklingu oraz że będzie mniej przypadków zaśmiecania przyrody i niewłaściwego wyrzucania odpadów nienadających się do recyklingu.

ROZWIĄZANIE REZERWOWE: KARTA

Rozwiązanie rezerwowe w formie karty będzie dostępne dla tych, którzy nie mają możliwości skorzystania z rozwiązania cyfrowego. Kartę można zamówić na naszej stronie internetowej www.roaf.no lub dzwoniąc do biura obsługi klienta pod numer 40 00 29 79. Karta jest wysyłana do domu na adres właściciela nieruchomości.

Kartę należy okazywać przy każdej wizycie na stacji recyklingu, kasowany jest wówczas jeden kupon i pobierana jest opłata w wysokości 100,- koron.

Dbaj o kartę. Zagubioną kartę można wymienić za opłatą 250,- koron.

MASZ PYTANIA?
Skontaktuj się z nami

Godziny otwarcia centrum obsługi klienta:
Poniedziałek-czwartek: 10:00-11:00 i 11:30-14:00

Telefon: 40 00 29 79

E-mail: kundesenter@roaf.no